

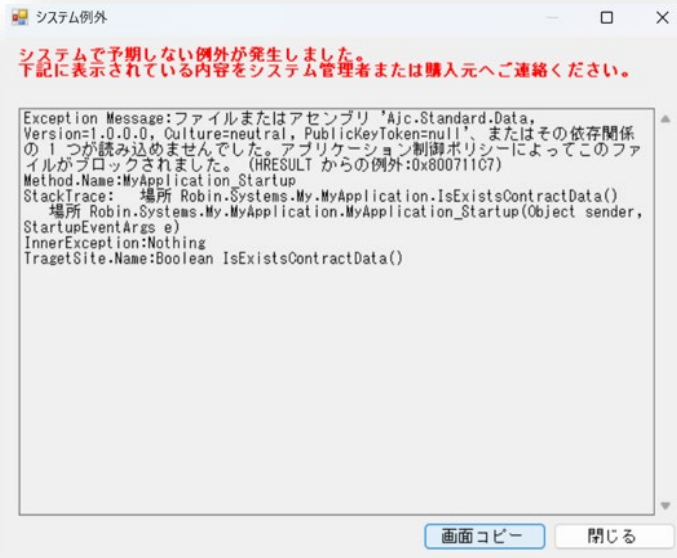


ROBIN

Robinが突然起動しなくなった場合の対応

Robinシステムが突然起動しなくなった場合の対応

2026年3月以降、Windowsの機能によってアプリが起動しない、アプリ動作中に停止する不具合が発生する場合があります。今回、Robinが突然起動しなくなった場合の対応について説明します。



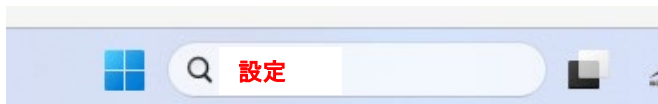
【エラー画面の1例】

Robinを起動してすぐにこのエラーが出たら
Windowsセキュリティによるブロックです。

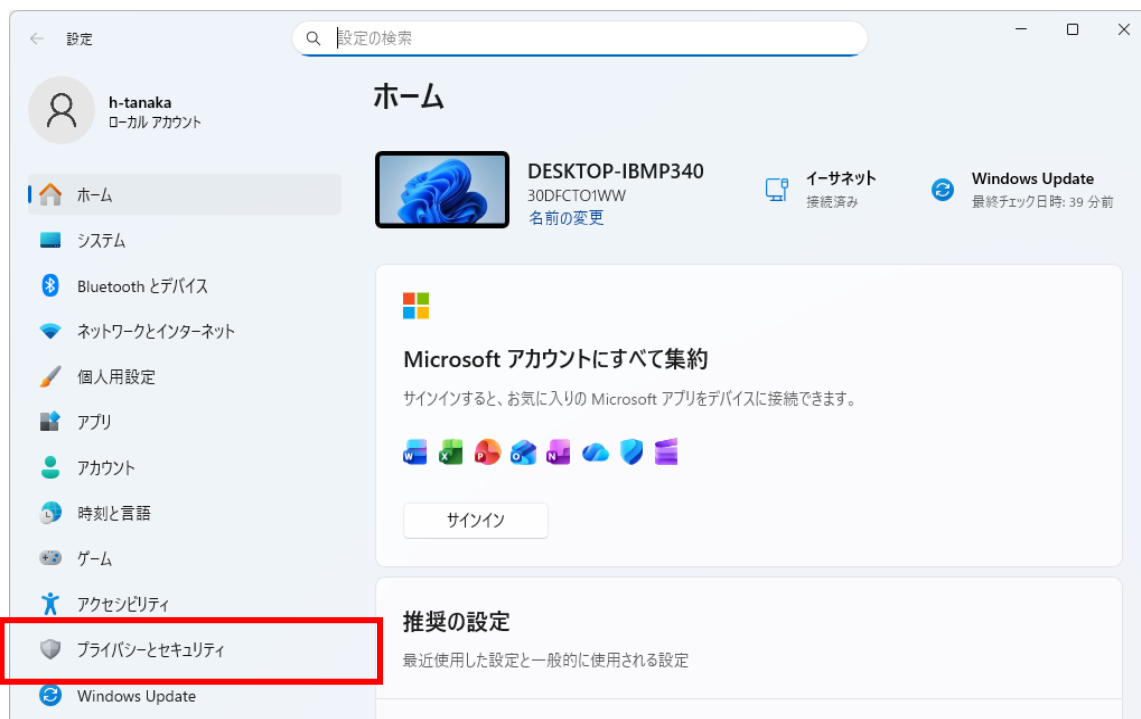
● 積算から印刷までの手順について

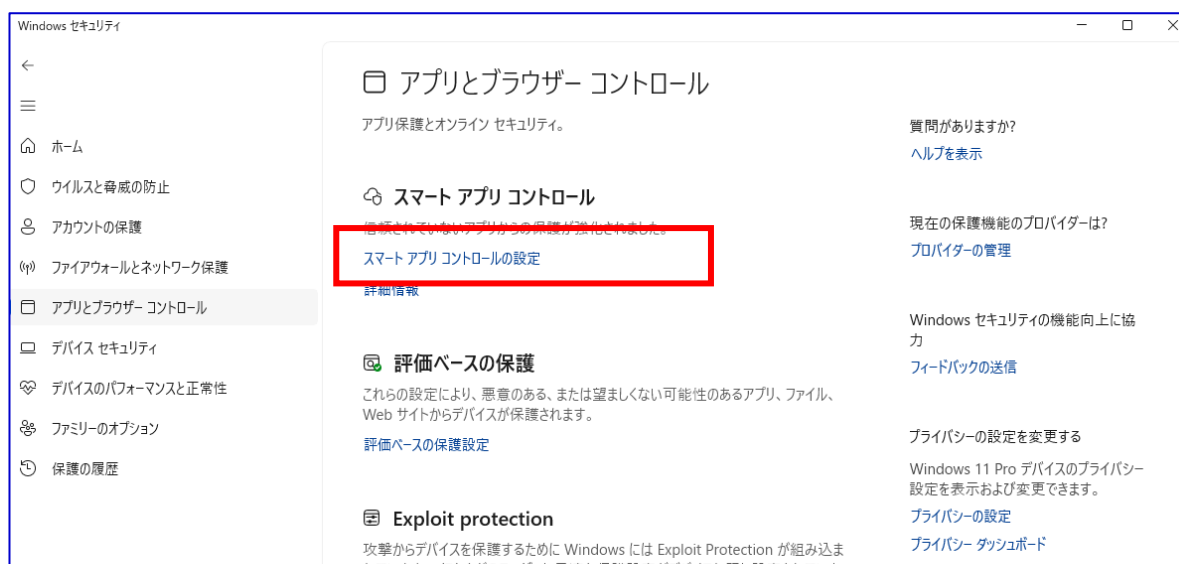
1. 設定の起動

タスクバーの検索で「設定」を入力してWindowsの設定画面を起動します。



2. セキュリティ設定の変更







「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」の画面が表示されたら「**はい**」をクリックします